

PANDASTUDIO.TV

기업 이념 · 행동 규범

최고의 경험을, 모든 사람에게



목차 | 장 구성

전체를 7장으로 정리하고 다음 페이지에서 각 장의 작은 표제를 확인할 수 있습니다.

01

철학과 공통기준

PURPOSE & PRINCIPLES

06-18

02

PANDASTUDIO WAY

VALUES IN ACTION

19-28

03

판단 · 상담 · 실천

DECISION & SPEAK UP

29-35

04

운영 메커니즘

OPERATIONAL FOUNDATIONS

36-43

05

공정 · 안전한 사업

FAIR & SAFE BUSINESS

44-49

06

정보 · 자산 · 재무

INFORMATION, ASSETS & FINANCE

50-58

07

매듭

CLOSING

59

읽고 끝나면 다음 작업으로 하나의 행동으로 옮긴다.

목차 | 제1·2장

철학과 공통 기준을 이해하고 PANDASTUDIO WAY를 일상적인 행동으로 연결합니다.

01

철학과 공통기준

- 1-01 그룹 여러분께
- 1-02 기업 이념·행동 규범에 담은 마음
- 1-03 이념을 현장의 행동으로 바꾸다
- 1-04 PANDASTUDIO.TV가 목표로 하는 골
- 1-05 우리가 오늘부터 실천하는 것
- 1-06 기업 철학을 매일 제공 가치로 연결
- 1-07 철학, 행동 강령, 일상 업무를 하나로 연결
- 1-08 그룹 행동 강령이란 무엇인가?
- 1-09 무결성이란?
- 1-10 왜 이 행동강령이 필요한가?
- 1-11 국가 및 지역에 따라 법률과 규칙이 다릅니다.
- 1-12 행동 규범은 그룹의 모든 작업에 적용
- 1-13 행동 규범을 3개의 축으로 생각

02

PANDASTUDIO WAY

- 2-01 10가지 행동 규범을 7가지 실천 테마로 파악
- 2-02 동료·고객·관계자를 소중히 한다
- 2-03 계속 배우고 약속한 일을 끝까지 건너
- 2-04 성과를 스스로 만들어 수치로 개선한다
- 2-05 기술을 최고의 서비스로 활용
- 2-06 낭비를 생략하고 간단하고 이해하기 쉽습니다.
- 2-07 큰 목표에서 오늘의 행동을 결정
- 2-08 훌륭한 회사를 목표로
- 2-09 정보는 빨리 공유하고 실패만큼 숨기지 않습니다.
- 2-10 "모두는 고객을 위해"를 행동으로

목차 | 제3·4장

헤매었을 때의 판단·상담 방법과 행동 규범을 계속 운용하는 구조를 확인합니다.

03 판단·상담·실천

- 3-01 판단에 헤매면 3가지 질문으로 돌아온다
- 3-02 행동에 헤매었을 때의 「PANDA 5 YES」
- 3-03 행동 규범을 실천하는 5가지 점검
- 3-04 상석자는 3가지 책임을 다
- 3-05 행동 규범을 지키지 못한 경우
- 3-06 우려나 문제 사건은 곧바로 통보·상담한다
- 3-07 우려를 신고하는 방법

04 운영 메커니즘

- 4-01 "구조"를 보충
- 4-02 법령 준수를 구조로 운용
- 4-03 인권을 존중하고 안전한 직장을 만든다
- 4-04 환경 부하를 줄이고 지속 가능한 사업으로
- 4-05 안전하고 정확하며 성실한 대응으로 고객의 신뢰를 얻으십시오.
- 4-06 투명한 거래로 거래처와 함께 발전
- 4-07 지역과 공존하고 책임을 다한다
- 4-08 확인하고 우선순위를 정하고 개선을 계속

목차 | 제5~7장

공정하고 안전한 사업 운영, 정보·자산·재무의 책임, 그리고 목표로 하는 모습을 확인합니다.

05 공정·안전한 사업

- 5-01 공정한 경쟁을 지키고 올바르게 선택
- 5-02 파트너도 같은 윤리 기준으로 일
- 5-03 부패, 뇌물 수수를 허용하지 않음
- 5-04 장비 및 서비스의 안전 및 품질을 최우선
- 5-05 누구나 이용할 수 있는 서비스 만들기
- 5-06 AI를 안전·공평·투명에 사용

07 매듭

- 7-01 최고의 영상 체험은 한 사람 한 사람의 행동에서

06 정보·자산·재무

- 6-01 이해 상충을 피하고 회사와 고객의 이익을 보호
- 6-02 내부자 거래를 하지 않는다
- 6-03 정보와 지적자산을 올바르게 지키기
- 6-04 개인정보를 허용된 목적으로만 사용
- 6-05 해외 제공은 상대·용도·국가를 확인한다
- 6-06 회사 자산은 정당한 업무 목적으로 사용
- 6-07 거래·경비·회계를 정확하게 기록한다
- 6-08 공개하기 전에 사실, 근거, 수신자 확인
- 6-09 의심스러운 지불을 놓치지 않고 자금 세척을 방지

그룹 여러분께

“ 사람을 소중히 여기고 계속 배우고 약속을 지킨다.
문제를 숨기지 않고 동료와 개선을 계속한다.
큰 목표에 함께 도전합니다.

대표이사 사장 CEO
니시무라
마사히로
마사히로 니시무라





기업 이념·행동 규범에 담은 마음

왜 이 자료를 만들었는가.

01 | 성장하는 회사의 공통 축

우리는 장비와 스튜디오를 제공할 뿐만 아니라 영상을 만들고 싶은 사람의 도전을 기술과 서비스로 앞으로 나아가는 존재를 목표로 합니다. 사업이나 거점, 동료가 늘어나, 일이 복잡해질수록 판단은 흔들립니다. 바쁜 때에도 입장을 넘어 헤매었을 때 돌아갈 수 있는 공통 축이 필요합니다.

02 | 신뢰와 도전을 지원하는 토대

행동 규범은 금지사항이 아니라 신뢰를 지키고 도전하기 위한 기초입니다. 사람을 소중히 하고, 배우고, 약속을 지키고, 문제를 숨기지 않고 공유한다. 경영 및 관리 부문만이 아니라 모든 사람의 공통 언어입니다. 1건의 대응, 일통의 메일, 기재 1대의 취급까지, 우리의 일상이 PANDASTUDIO.TV의 가치를 만듭니다.

공통의 말이 공통의 판단을 만든다



이념을 현장의 행동으로 바꾸다

「알고 있다」를, 매일의 「할 수 있다」로 바꾼다.

01 | 매일 판단에 사용

렌탈 접수, 기재 점검, 스튜디오 운영, 촬영·배신, 영업, 조달, 경리, 채용, 개발. 모든 작업에는 안전, 품질, 정보, 권리, 공정성의 판단이 있습니다. 고객의 경험에서 일을 재검토하고, 혼자서 위화감을 느끼지 않고 빨리 공유해, 어제보다 좋은 방법을 작아도 실행합니다.

02 | 대화로부터 문화를 만든다

상석자는 대담을 밀지 않고 안심하고 상담할 수 있으며 판단 이유를 배울 수 있는 팀을 만듭니다. 나쁜 소식만큼 빨리 공유해, 사실을 직시해 시정과 재발 방지에 연결한다. 아침화·1on1·안전 리뷰로 「누구, 무엇을 지키는 것인가」를 토론했다, 판단과 개선을 기록해 다음의 동료에게 건네줍니다.

확인한다. 목소리를 올린다. 개선한다.



영상의 가능성을 세계로 넓히다

PANDASTUDIO.TV가 목표로 하는 골

최고의 영상 체험을 세계의 모든 장소에.

01 | 표현할 기회를 모든 사람에게

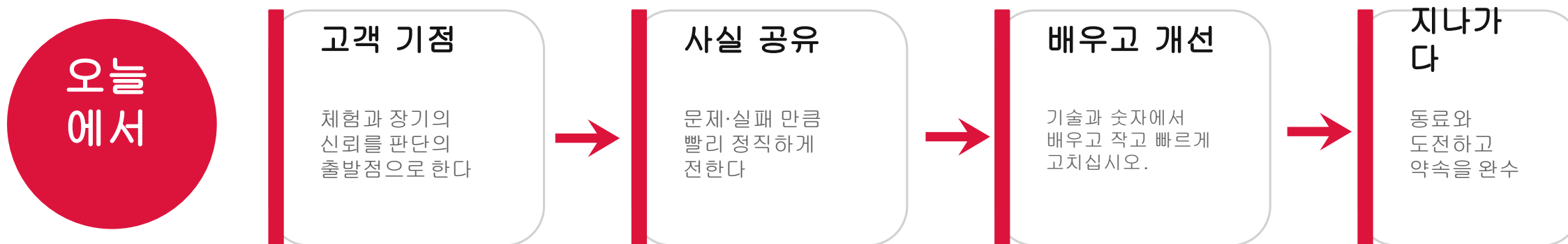
영상 제작이나 라이브 전달을 보다 가까이에, 알기 쉽고, 안심하고 사용할 수 있게 한다. 초보자도 프로에게도 필요한 장비·장소·지식·지원이 도착해 거리·예산·경험·신체적 조건·언어의 차이로 표현의 기회가 잃지 않는 세계를 목표로 합니다. 기술과 인공지능을 책임지고 활용하고 가격과 품질을 계속 연마합니다.

02 | 한 사람 한 사람의 행동에서 미래로

높은 윤리와 높은 성과는 양립합니다. 성실함이 신뢰를 낳고, 신뢰가 도전을 늘리고, 도전이 서비스를 진화시킨다. 1건의 정중한 대응, 확실한 점검, 빠른 상담, 작은 개선이 다음의 감동으로 이어집니다. 좋은 회사로 만족하지 않고, 동료의 자량을 가지고, 고객과 사회로부터 필요한 회사를 함께 만듭니다.

우리가 오늘부터 실천하는 것

PANDASTUDIO WAY는 장식을위한 단어가 아닙니다. 매일의 판단과 행동을 나타내며 신뢰를 쌓는 약속입니다.



하나하나의 행동이 PANDASTUDIO WAY를 「보이는 가치」로 바꾼다

이해하면 다음 작업으로 하나의 행동으로 옮긴다. 거기에서 문화가 시작된다.

기업 철학을 매일 제공 가치로 연결

전세계의 고객에게, 질 높은 상품·서비스를 적정 가격으로 전달한다.



이념은 판단과 실행을 통해 처음으로 고객이받을 가치가 있습니다.

말로 끝나지 않고 매일 품질·가격·대응으로 번역한다.

철학, 행동 강령, 일상 업무를 하나로 연결

기업 이념을 행동 규범을 통해 사업·리스크·조직의 구체적인 행동으로 떨어뜨린다.

기업 이념·존재의의 + PANDASTUDIO WAY
최고의 영상 체험을 전달해 영상·배신의 가능성을 넓힌다



PANDASTUDIO 그룹 행동 강령
철학을 매일의 판단과 행동으로



사업·서비스 운영
렌탈/스튜디오/배달

위험 컴플라이언스
안전·법령·정보·공정함

사람·팀·직장 문화
존중·협동·소리를 들다

PANDASTUDIO.TV 그룹 행동 강령은 무엇입니까?

PANDASTUDIO WAY를 모든 국가·거점·일에서 재현하기 위한 공통 룰.



헤매었을 때 되돌아가, 어느 현장에서든 PANDASTUDIO다운 판단을 하기 위한 룰.

무결성이란?

INTEGRITY = 아무도 보지 않아도 성실, 공정, 약속에 따라 올바른 행동을 선택하고 결과에 책임을 질 것.

말만이 아니다.

정확함
행동으로 증명하다

01

약속과 행동을 일치

기한·품질·안전 등 약속한 기준을 지킨다

02

사실을 숨기지 않고 실수를 바로잡다

문제를 빨리 공유하고 시정과 재발 방지까지 실시

03

책임을 다한다

고객·동료·사회에 판단 이유를 당당히 설명한다

판단에 헤매면 | 아무도 보지 않아도 같은 행동을 선택할 수 있을까? 공개되어도 가슴을 뻥을 수 있을까?

왜 이 행동강령이 필요한가?

국적·문화·직종이 다르더라도 공통의 기업문화로서 실천하기 위해.

다양한 현장, 사람, 국가



행동 규범은 차이를 지우는 것이 아니라 차이를 힘으로 바꾸는 '공통의 토대'

한 사람의 판단이 그룹 전체의 신뢰를 만든다.

국가 및 지역에 따라 법률도 규칙도 다르다. 철저히 준수한다.

01 사업을 실시하는 국가·지역의 법령을 확인한다

02 계약·사내 규정이 보다 엄격한 경우에도 준수

03 현지법이 더 엄격한 경우 현지법을 우선

04 판단에 헤매면 실행 전에 상석자에게 상담



이 행동 규범은 그룹의 모든 작업에 적용

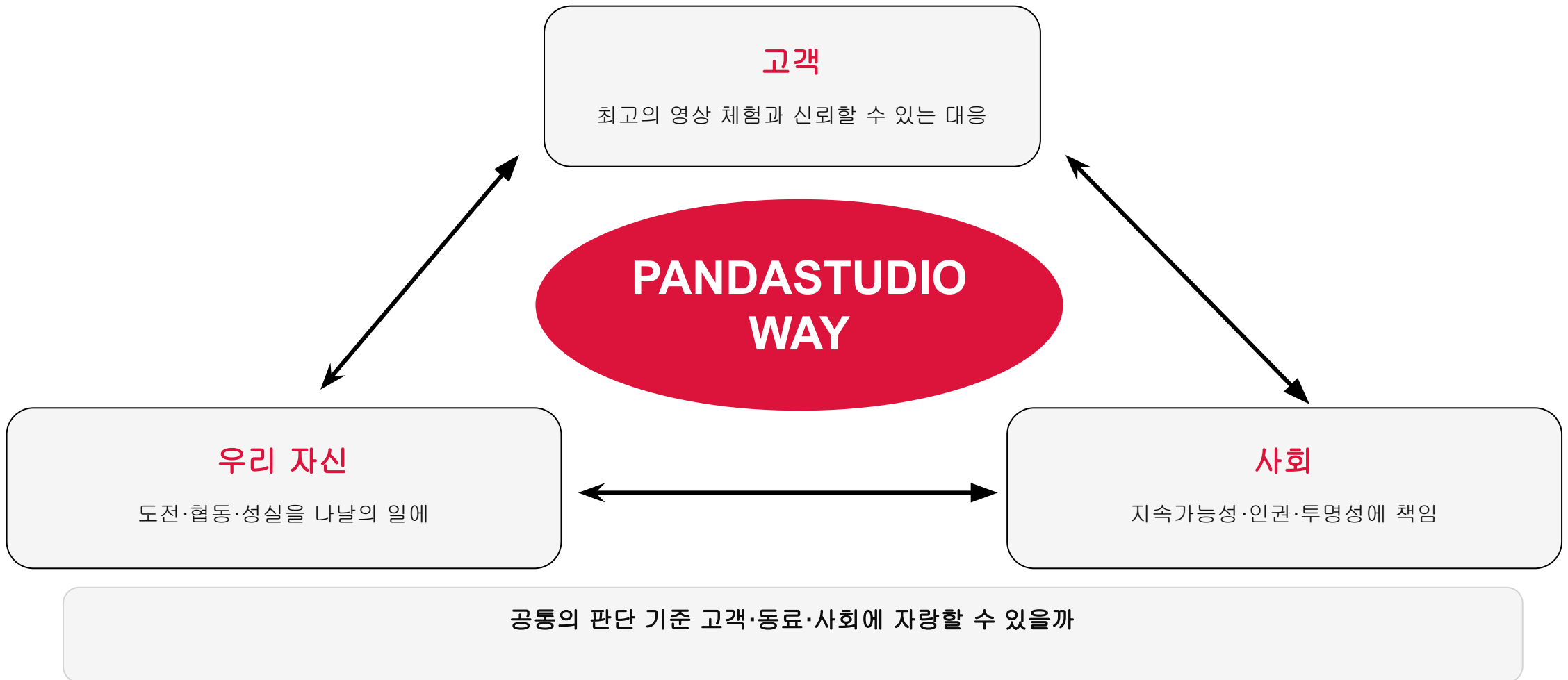
고용형태·소속·장소를 불문하고 회사의 이름으로 하는 모든 판단과 행동이 대상입니다.



적용 사고 방식 | 회사 명, 회사 자산, 고객 정보를 다루는 행동은 사내외, 근무 시간 내외에 관계없이 대상
해매었을 때는, 실행전에 상석자·관리 부문·상담 창구에

행동 규범을 3개의 축으로 생각

PANDASTUDIO WAY를 고객·우리·사회·사회에 대한 구체적인 행동으로 한다.



10가지 행동 규범을 7가지 실천 테마로 파악

한 사람을 소중히 하다

2 배우고 기술 활용

3 약속을 지키고 넘어

4 성과와 수치를 추구한다

5 낭비를 생략하고 단순화

6 큰 목표에서 역산하기

7 훌륭한 회사 만들기

동료 · 고객 · 관계자 소중히 하다

- 고객 만족을 극대화하기 위해 최대한의 노력을
- 종업원이 일하기 쉽고 일을 즐길 수 있는 환경을 조성
- 상대의 입장을 생각해, 정직하고 알기 쉽게 대응한다
- 동료가 힘을 발휘할 수 있도록 돕고 성장을 지원

SELF CHECK

행동 할 수 있습니까?
되돌아 보자.

☐ 고객의 입장에서 생각하고 기대를 확인할 수 있습니까?

☐ 곤란한 사람에게, 스스로로부터 말을 걸고 있습니까?

☐ 동료의 의견을 듣고 경의를 가지고 대응하고 있습니까?

☐ 약속, 기한, 연락을 성실하게 지키고 있습니까?

계속 배우고 약속한 일을 끝까지 건너



SELF CHECK

행동 할 수 있습니까?
되돌아 보자.

☐ 필요한 지식과 기술을 계속 배우고 있습니까?

☐ 기한·품질·역할을 명확히 하고 있습니까?

☐ 불명점을 방치하지 않고 일찍 확인하고 있습니까?

☐ 약속한 일을 끝까지 넘어가고 있습니까?

성과를 스스로 만들어, 목표 설정, 수치 파악, 개선 반복

“

일에 쫓기지 않고 일을 쫓는다.
목표와의 차이를 수치로 파악하고 성과가 나올
때까지 개선한다.

행동 규범 4「성과를 추구」/6「진리·원리를 추구」

SELF CHECK

행동 할 수 있습니까?
되돌아 보자.

☐

목표와 기한을 구체적으로 설정하고 있습니까?

☐

현재와 목표의 차이를 수치로 파악하고 있습니까?

☐

성으로 이어지는 행동을 스스로 시작하고 있습니까?

☐

결과를 되돌아보고 다음 개선에 반영합니까?

기술의 의미를 파악하고, 최고의 서비스에 활용

- 최고·최신의 기술을 계속 배우기
- 기술에 휘두르지 않고 그 의미와 중요성을 판단
- 적절하게 활용하여 최고의 제품과 서비스에 연결

SELF CHECK

행동 할 수 있습니까?
되돌아 보자.

☐

새로운 기술을 계속 배우고 있습니까?

☐

도입 목적과 효과를 미리 확인하고 있습니까?

☐

안전, 품질, 사용의 용이성을 검증하고 있습니까?

☐

기술을 고객의 가치로 연결하고 있습니까?



낭비를 생략하고, 간단하고 이해하기 쉽습니다.

- 지혜를 짜내고 질소 절약과 낭비를 생략하는 공리를 계속한다
- 시간·비용·자원을 소중히 하고 사람과 환경에 친화한다
- 디자인, 제품, 가격을 간단하고 이해하기 쉽게
- 정리 정돈을 유의하고 일상도 심플한 아름다움을 유지한다

SELF CHECK

행동 할 수 있습니까?
되돌아 보자.

☐

불필요한 작업과 절차를 줄이고 있습니까?

☐

시간·비용·자원을 소중히 하고 있습니까?

☐

누구에게나 알 수 있는 설명이나 설계가 되어 있습니까?

☐

정리 정돈하고, 곧 사용할 수 있는 상태를 유지하고
있습니까?

큰 목표를 가지고, 중장기부터 오늘의 행동을 결정

- 중장기 계획과 명확한 목표를 가지고 행동
- 10배·100배·수천배로 확대할 가능성을 생각한다
- 구체적인 목표를 두고 인내와 공리로 달성에 나아간다

SELF CHECK

행동 할 수 있습니까?
되돌아 보자.

☐

목표로 하는 모습과 기한을 명확히 하고 있습니까?

☐

10배의 가능성을 생각하고 도전하고 있습니까?

☐

중장기 목표에서 오늘의 행동을 결정하고 있습니까?

☐

진행 상황을 확인하고 계획을 업데이트하고 있습니까?



"좋은 회사"로 만족하지 않고, 훌륭한 회사를 목표로

- 현재 상황에 만족하지 않고 더 높은 기준을
- 새로운 방법을 시도하고 도전을 계속
- 작은 개선을 쌓고 성과에 연결
- 최고의 영상 경험을 제공하기 위해 모든 노력을 계속

SELF CHECK

행동 할 수 있습니까?
되돌아 보자.

☐ 현재 상태에 만족하지 않고 높은 기준을 가지고 있습니까?

☐ 작은 개선이 성과로 이어지고 있습니까?

☐ 새로운 방법을 시도하고 도전을 계속하고 있습니까?

☐ 최고의 영상 체험을 의식하고 행동하고 있습니까?

정보는 빨리 공유하고 실패만큼 숨기지 않습니다.

공개·공유를 기본으로 하여 최신 기술로 속도와 비용을 개선한다.
나쁜 정보, 실패 정보, 트러블 정보, 신속하게 공유해야 합니다.



공유 속도는 책임을 추구하는 것이 아니라 영향을 줄이고 재발을 방지하기 위해

나쁜 소식이 빨리 달는 조직일수록 강하고 신뢰받는다.

"모두는 고객을 위해"를 행동으로

1 고객의 최선을 우선

2 전문성을 높이고 최적의 장비를 제안

3 부문을 넘어 종합력을 발휘한다

4 신뢰할 수 있는 파트너가 됨

5 법령·룰·약속을 지킨다

6 개인정보·기밀정보를 적절히 취급

7 최고의 영상 체험으로 연결



STOP / THINK / ASK

길은 멈추는 징후

망설이는 순간에 우선 멈추는 '3초 체크'

이것은 비상 정지에 대한 처음 세 질문. 1개라도 헤매면, 다음의 「PANDA 5 YES」로 상세하게 확인한다.

1

법이나 규정을 건드리지 않겠습니까?

법령, 계약, 사내 규칙에 위배되지 않았습니까?

2

자부심으로 실행할 수 있습니까?

고객 · 동료 · 사회에 판단 이유를 설명 할 수 있습니까?

3

가족에게 알려도 괜찮습니까?

친밀한 사람에게도 가슴을 펴서 말할 수 있는 행동인가?

3개 모두 YES → PANDA 5 YES에

NO · 헤매다 → 멈춘다 / 재검토 / 상담한다

행동에 헤매었을 때의 「PANDA 5 YES」

5개 모두에 YES로 응답되는가 ? 순서대로 확인합니다 .

01 | 고객

최선의 행동
?

YES?

02 | 법령·규칙

법령, 계약, 사내
규칙에
반대하지
않습니까?

YES?

03 | 공정함

공정한 거래 및
경쟁
지키고 있습니까?

YES?

04 | 설명책임

가슴을 펴다
설명할 수 있나요?

YES?

05 | 공개성

공개되더라도
문제 없습니까?

YES?

5개 모두 YES
자신감있게 진행

하나라도 NO·망설임
멈추고 상석자, 관리자, 상담 창구로

이슈를 되돌아보는 5가지 실천 체크

안건 종료 후, 팀에서 사실을 되돌아보고, 할 수 있었던 것과 개선점을 다음의 표준에 연결한다.

01

고객 가치
고객의 가치
증가했습니까?

02

안전·품질
안전·품질
지키셨나요?

03

정보·권리
정보·권리
제대로 다룰 수
있었습니까?

04

공평·상당
공정하게 협력하고
필요한
목소리를
올렸습니까?

05

배우고 계승
학습을 기록하고,
다음에 전달할 수
있습니까?

할 수 있는 일
표준화하고 팀에 공유

개선점
담당·기한을 정하고, 재점검한다

상석자는 세 가지 책임을 다한다

상석자는 규범을 설명할 뿐만 아니라 일상적인 행동으로 신뢰를 만드는 리더입니다.

세 가지 책임	PANDASTUDIO의 구체적인 행동	리더 확인
01 스스로 모범을 보여	· 행동 규범을 숙선하여 실천하고, 판단 이유도 공유한다 · 기한·품질·안전·정보 관리·공평성을 타협하지 않는다	말과 자신의 행동은 일치하는가?
02 행동 규범의 침투를 도모한다	· 아침회, 1on1, 안건 리뷰로 구체적인 예를 반복 확인한다 · 목적과 판단 기준을 전달하고 회원의 자율적 판단을 지원	멤버는 "무엇을 지킬까" "망설이면 어떻게 할까" 설명할 수 있는가?
03 상담하기 쉬운 환경 만들기	· 해매·실수·위화감을 빨리 말할 수 있는 분위기를 만들고, 먼저 듣는다 · 문제를 숨기지 않고 공유해, 시정과 재발 방지까지 볼 수 있다	나쁜 소식만큼 일찍 올라가는 팀

리더의 골 문제를 숨기지 않고, 조기 공유 → 시정 → 재발 방지에 연결한다

행동 규범을 지키지 못한 경우

위반 그 자체뿐만 아니라 알면서 방치하는 것과 관리상의 미대응도 책임의 대상입니다.

대상	구체적인 예	일어나는 일 · 책임
본인의 위반	법령, 사내규칙, 행동 규범에 반하는 행위	신뢰의 훼손/시정 대응/취업 규칙에 근거한 처분의 가능성
알면서 방치	위반의 혐의를 파악해도 보고·상담하지 않고 방치한다	방치한 행동 자체도 책임을 질 수 있는 가능성
상석자의 관리 불이행	조직 문제를 놓치거나 숨기거나 필요한 시정을하지 마십시오.	관리자로서 책임을 질 수 있는 가능성

초동 피해 확대를 멈춘다 → 사실을 기록 → 보고·상담 → 조사·시정·재발 방지

우려나 문제 사건은, 곧바로 통보·상담한다

위반이나 의심을 느끼면 사실이 확정되지 않아도 상담하십시오. 빠른 상담이 피해의 확대를 방지합니다.



조기 상담이 동료와 회사를
보호합니다.

알아차리다

01

위화감, 규칙 위반, 부정, 괴롭힘, 안전·품질에 대한 우려를 방치하지 않는다.

상담하다

02

상석자·관리자·상담 창구·내부 통보 창구에서 가장 상담하기 쉬운 방법을 선택한다.

대응

03

비밀을 지키고 사실을 확인. 필요한 조사·시정·재발 방지에 연결한다.

상담한 사람을 보호

선의의 보고·상담을 이유로 하는 보복이나 불리한 취급은 인정하지 않습니다.

우려를 신고하는 방법

위반이나 그 혐의를 알면 방치하지 않고 가장 상담하기 쉬운 방법을 선택하여 보고합니다.

어떤 방법으로든 비밀을 지키고, 보고·상담을 이유로 하는 보복이나 불이익한 취급을 인정하지 않습니다.

보고 대상	연락 방법	적합한 상황	익명·비밀 보호
상급자·거점 책임자	대면·전화·이메일	일상적 고민, 위반 의심, 조기 상담	필요한 범위에서만 공유
사내 상담 창구	웹 양식·전용 이메일	상급자가 관련되거나 상담이 어려울 때	희망을 확인하고 비밀 보호
외부 핫라인	웹·전화·이메일·팩스·우편	독립 창구 또는 익명 상담을 원할 때	법이 허용하는 범위에서 익명 가능
긴급 연락	전화	인명·안전·중대 사고·범죄 우려	경찰·소방 및 회사에 즉시 연락

최신 연락처 · URL · 전화 번호는 사내 포털 또는 최신 사내 규정에서 확인한다

"구조"를 보충

1 법령 준수의 운용 체제

2 인권과 취업 환경

3 환경에 대응

4 고객의 안전, 신뢰, 개인 정보

5 공정거래와 지적재산

6 지역과의 공존·설명 책임

7 정치·행정·반사회적 세력

법령 준수를 구조로 운용



법규 준수는 담당자의 주의가 아닌 조직의 구조

파악 → 체제 → 일상화 → 점검·시정

1

파악

적용법령·개정을 계속 확인

2

체제

책임자·규정·기록을 정비

3

일상화

연수·상담·통보를 운용

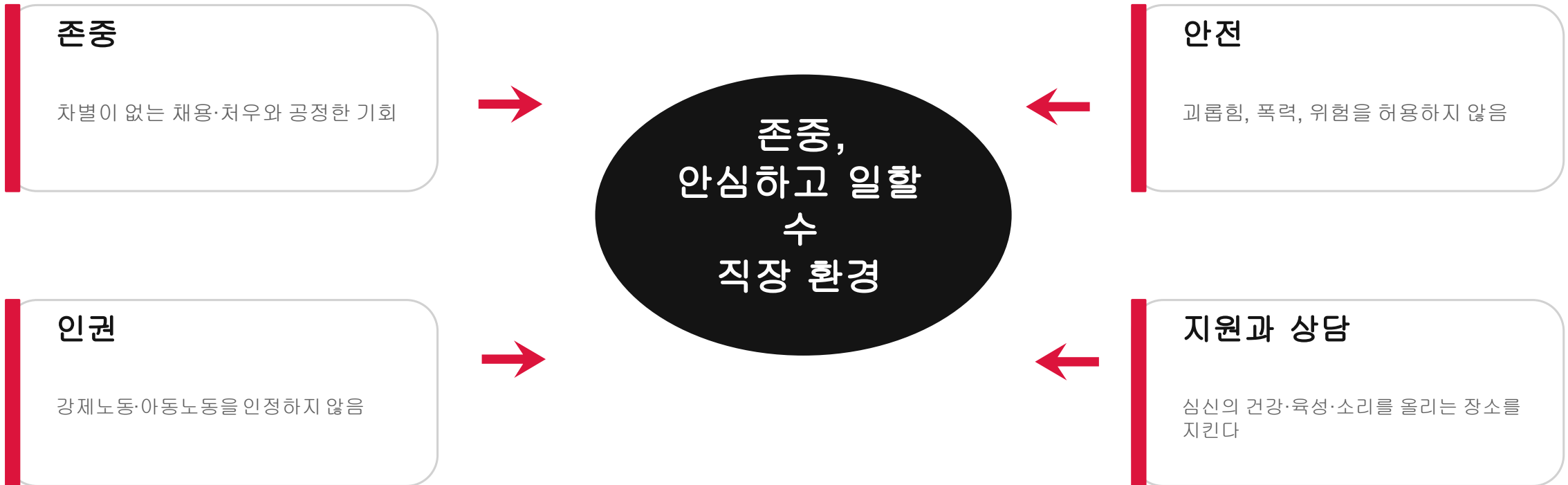
4

점검·시정

위반·위험을 확인하고 개선

책임자를 정하고 기록을 남기고 정기적으로 개선함으로써 '지킬 수 있는 상태'를 만든다.

인권을 존중하고, 안전하고 일하기 쉬운 직장 만들기



차이를 존중하고 불안이나 위험을 간과하지 않는다. 목소리를 올려도 불이익을 받지 않는 직장에.

환경 부하를 줄이고, 지속 가능한 사업으로



측정 → 감소 → 적절하게 관리 → 더 나은 선택에. 사업의 순환으로 계속.

안전 · 정확 · 성실한 대응으로, 고객의 신뢰를 얻다

신뢰는 매번 정중한 대응의 적층으로 태어난다.

01 | 안전

장비 및 서비스의 안전과 품질을 최우선

02 | 정확

요금·조건·리스크를 올바르게 알기 쉽게 전한다

03 | 성실

불만과 실수를 기록하고 원인을 고쳐 재발을 방지

기초 | 개인 정보 · 이용 데이터를 보호하고,
설명과 동의를 소중히



안전 · 정확 · 성실한 대응의 적층이,
고객의 신뢰를 창출

안전 · 정확 · 성실한 대응으로, 고객의 신뢰를 얻다

투명한 거래로,
비즈니스 파트너와 함께 발전

계약 조건, 역할 및 지분을 명확하게 기록

문제는 상호작용하고 기한과 책임자를 결정하고 해결

우월한 지위를 이용한 부당한 요구를 하지 않는다

상호의 비밀·개인정보·지적재산을 지킨다



지역과 공존하고, 자금 제공자에게 책임을 다한다

지역과의 신뢰와 자금의 투명성을 양립한다.

01 | 지역과의 공존

지역의 역사·문화·관습을 존중한다
방재·교통 안전·지역 활동에 협력한다

02 | 자금 제공자에 대한 책임

회계·세무를 정확하게 처리한다
업적, 위험 및 계획을 투명하게 공개

대화·기록·공개를 계속해 사회에서 선택되는 회사에



확인하여 우선순위를 정하고 개선을 계속

점검 결과를 보이게 하고, 우선순위를 정하고, 개선을 다음의 표준에 연결한다.

0
1

점검 | ○·△·×로 사실을 보이게 한다

0
2

원인 | 무슨 일이 일어났는지 · 왜 일어났는지 정리하십시오.

0
3

우선 순위 | 중요도 × 긴급도로 정렬

0
4

실행 계획 | 담당, 기한, 지표를 명확히한다

0
5

재점검 | 효과를 확인하고 표준화 · 다음 개선

×는 최우선 | △는 기한을 결정하여 개선 | ○는 계속 · 표준화



되돌아 보면,
다음 행동으로 변경

공정한 경쟁을 지키고, 정확하게 선택

경쟁은 "뒤에서 결정한다"가 아니라 품질·가격·안전·납기의 가치로 선택되기 위한 롤입니다.



승부하는 것은 관계의 가까이가 아니라 고객에게 전달하는 가치와 실력.

대리점·위탁처·공급자 모두, 같은 윤리 기준으로 일

회사 밖에 의뢰해도 PANDASTUDIO.TV의 책임과 윤리 기준은 변하지 않습니다.



확인 → 계약 → 기록 → 계속 감시 → 문제 보고

부패 · 뇌물을 직접 · 간접을 불문하고 용서하지 마십시오.

1 현금·kickback 금지

2 부당한 선물·접대·여행을 거절

3 대리인을 통한 이익 공여도 금지

4 공무원·민간 거래처 모두 대상

5 선물·접대는 합리적·투명하게

6 지불·계약·승인을 정확하게 기록

7 요구·의심은, 즉시 상담·통보

장비 및 서비스의 안전 및 품질을 최우선

사고나 품질 문제를 발견하면 계속을 우선하지 않고, 멈추고 확인한다. 고치고, 반복하지 않는다.

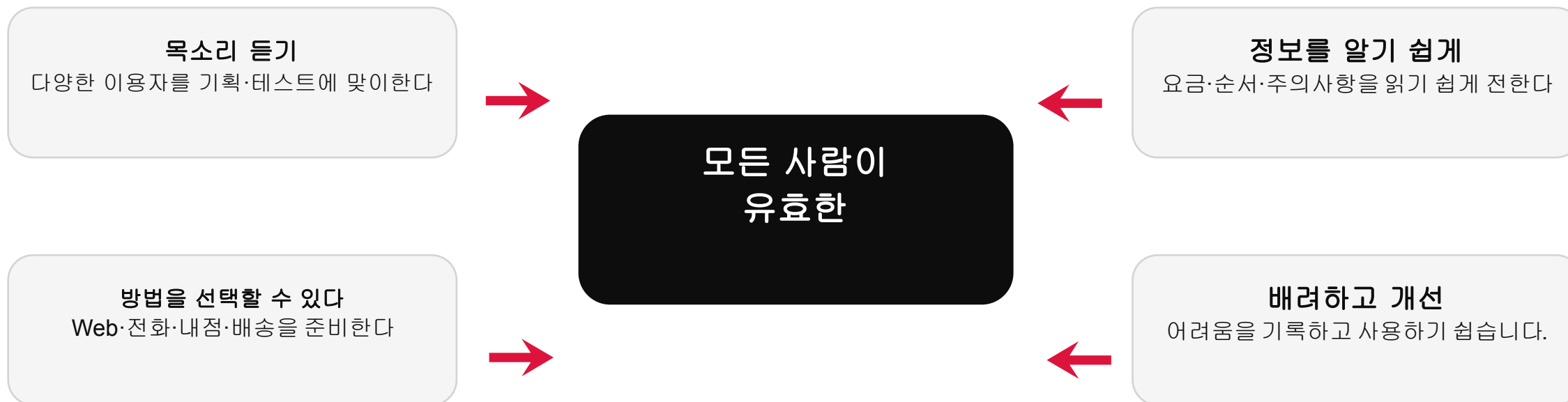
안전이 먼저.
품질은
타협하지 않는다.

- 01 멈추다**
사람·기재·현장을 위험에 빠뜨리지 않는다
- 02 확인**
법령·사양·점검·출하 기준을 확인
- 03 시정하다**
대출·촬영·배송을 무리하게 계속하지 않는다
- 04 재발 방지**
원인과 대응을 기록하여 메커니즘 개선

안전과 품질은, 남기나 매출보다 먼저 지키는 「일을 계속하기 위한 조건」입니다.

누구나 사용할 수 있는 제품, 서비스, 정보 만들기

장애·연령·언어·이용 환경의 차이를 기획·Web·기재·스튜디오·지원의 처음부터 생각합니다.



나중에 특별 대응하는 것이 아니라 처음부터 '이용할 수 없는 벽'을 만들지 않는다.

AI를 안전·공평·투명에 사용

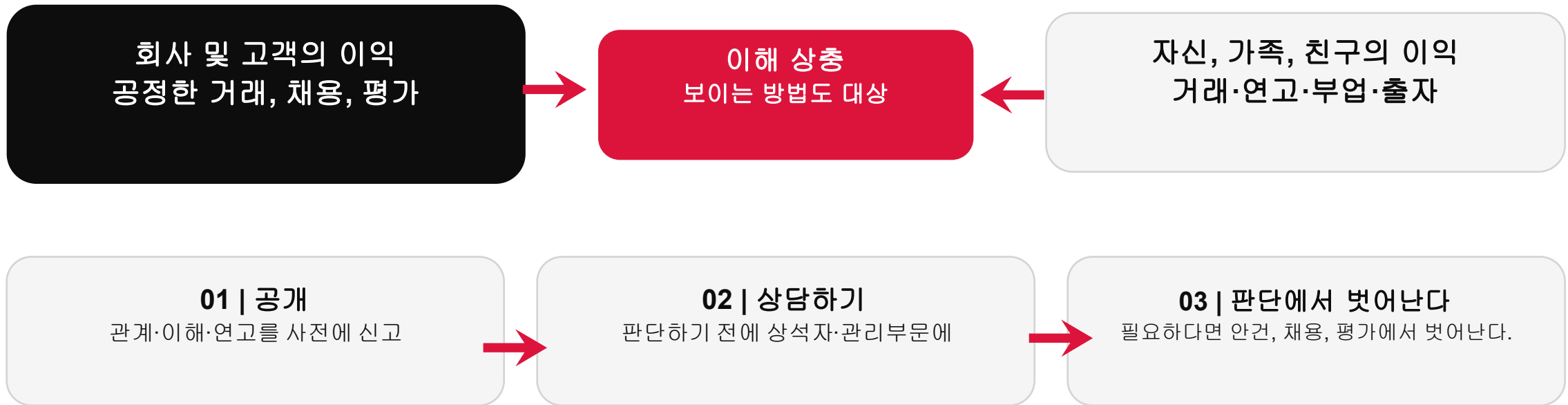
생성 AI·자동화·분석은 사람과 고객의 목적을 중심으로 두고 최종 판단과 책임을 사람이 담당합니다.



AI는 판단을 지원하는 도구. 최종 판단·확인·설명 책임은 사람이 진다.

이해 상충을 피하고 회사와 고객의 이익을 보호

실제 이익상반 뿐만 아니라 '이익상반으로 보이는 상태'도 신뢰를 훼손합니다.



숨기지 않는다. 자신만으로 결정하지 않는다. 공정하게 보이는 상태까지 지킨다.

내부자 거래를 하지 않는다

M&A·결산·중요계약 등의 미공개 정보를 접하면 공개될 때까지 매매도 공유도 하지 않습니다.

STOP

미공개 정보에
만지면 멈추다

01 | 매매하지 않음

자신의 주식 매매, 주문, 예약 중지

02 | 추천하지 않음

가족·친구에게도 매매를 추천하지 않는다

03 | 새지 않는다

공표 전의 중요 정보를 사외·SNS로 공유하지 않는다

판단에 헤매면, 매매·공유를 하지 않고, 상석자·관리 부문에 상담한다.

정보를 지키고 지적재산을 올바르게 취급

고객 데이터·기재 정보·전달 소재·기술 정보를 지키고, 타인의 권리도 올바르게 존중합니다.

정보 보안 | 보호

필요한 사람만

권한 및 비즈니스 요구에 따라 액세스

누출 방지

분실·오송신·부정 액세스를 방지

지적 재산 | 존중하다

제3자의 권리

이미지, 음악, 소프트웨어를 무단 이용하지 않음

사외 공유 확인

계약, 허락, 승인을 확인한 후 공유

액세스 할 수있는 것과 사용할 수있는 것은 동일하지 않습니다.

개인정보와 이용 데이터를 허용된 목적으로만 사용

무엇을·왜·어떻게 취급하는지를 전해, 본인의 선택을 존중하면서, 필요한 기간만 안전하게 취급합니다.



본인의 선택 | 동의 · 거부 · 변경 · 삭제의 희망을 적절하게 취급

개인정보는 「회사의 것」이 아니고, 본인으로부터 목적을 위해 맡고 있는 정보.

회사 자산은 정당한 업무 목적에만 사용

회사 자산은 형태가 있는 장비만이 아닙니다. 정보·브랜드·성과물도 사업을 위해 맡기는 자산입니다.



사물화하지 않는다 | 정중하게 지킨다 | 파손·분실·도난은 즉시보고한다

해외 제공은 상대, 용도, 국가 사전에 확인

1 대상 : 기재 · 기술 · 소프트 · 데이터

2 상대 : 이용자 · 최종 이용자

3 용도 : 군사 전용 · 제재 리스크

4 국가 · 지역 : 목적지 · 경유지

5 수상한 점 : Red Flags의 유무

6 허가 · 경제 제재를 사전 확인

7 불명이라면 발송 · 송신전에 상담

거래, 경비, 회계를 정확하고 투명하게 기록

1 승인을 얻어 사실상 기록

2 매출·비용·재고를 왜곡하지 않는다

3 가상·조절·분식을 하지 않는다

4 경비 정산과 영수증을 일치시킨다

5 계약·증빙·기록을 안전하게 보관

6 권한의 범위 내에서 거래·결재

7 의문은 재무·상석자·통보 창구에

광고 · SNS · 홍보는 정확하고 오해없는 표현으로 만들기

공개전에 「사실 · 근거 · 수령자」를 확인한다

1

사실처럼

가격 · 조건 · 재고 · 성능을 정확하게 표시

2

근거가 있는가

비교 · 최상급 표현은 증거를 확인

3

오해를 만들지 않습니까?

불리한 조건 · 중요한 제약도 숨기지 않는다

4

책임을 가질 수 있습니까?

권한을 확인하고 오류가 신속하게 수정되었습니다.



정확성은 공개 전 확인으로 만든다

SNS에서도 광고에서도 회사의 발언으로 설명할 수 있는 표현으로 한다.

의심스러운 지불을 놓치지 않고 자금 세척을 방지



위화감을 발견하면 결제를 중지하고 확인

의심스러운 징후 → **STOP** → 확인·상담

알아차리다

1

통화·국가·계좌·분할·환불처의 부자연스러움

멈추다

2

서둘러도 처리를 진행할 수 없다.

확인

3

거래처·계약·지급 목적을 기록과 대조

상담·보고

4

개인적으로 판단하지 않고 책임자에게 신속하게 공유

의심을 단정할 필요는 없다. "평소와 다르다"를 놓치지 않는다.

최고의 영상 체험은 한사람 한사람의 행동에서 태어난다

“ 사람을 소중히 여기고 배우고 약속을 지킨다.
큰 목표로 간단하게 개선을 계속한다.